



Caja de Compensación Familiar del Putumayo

797. 891.200.337-8

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS DE APORTES Y SUBSIDIOS

La utilización de los servicios de inscripción y actualización en línea del sistema de aportes y subsidios de la Caja de Compensación Familiar del Putumayo para los trámites de: afiliación de empresas, afiliación de trabajadores y afiliación de beneficiarios, implica la aceptación por parte de EL USUARIO de los siguientes términos y condiciones:

1. Este es un servicio ofrecido por LA CAJA a solicitud del USUARIO, que consiste en la afiliación, actualización, modificación o retiro de empresas, trabajadores y/o beneficiarios del sistema de aportes y subsidios a través de los servicios en línea, para el pago de aportes patronales y cancelación de la cuota monetaria del subsidio familiar a los trabajadores y beneficiarios, conforme a la información autorizada por EL USUARIO bajo su exclusiva responsabilidad.

2. Con la aceptación de los presentes términos y condiciones de uso de los servicios en línea del sistema de aportes y subsidios de la Caja de Compensación Familiar del Putumayo, el USUARIO se obliga a:

2.1. EL USUARIO es el único responsable por el manejo e integridad de los nombres y claves de acceso al sistema, asignados por LA CAJA o creados por el mismo USUARIO.

2.2. EL USUARIO debe garantizar absoluta confidencialidad, reserva y buen uso de los nombres y claves de acceso al sistema, asignados por LA CAJA o creados por el mismo USUARIO.

2.3. EL USUARIO es el único responsable de las órdenes transmitidas a través de su cuenta y clave privada de acceso, las cuales se supondrán emitidas por EL USUARIO.

2.4. EL USUARIO es responsable de comunicar o notificar, por escrito, a LA CAJA de cualquiera de las situaciones que pongan en riesgo informático a LA CAJA y que se indican a continuación:

- a. Pérdida o robo de su cuenta o clave privada de acceso.
- b. Uso no autorizado de su cuenta o clave privada de acceso, del servicio electrónico o de algún tipo de información suministrada a LA CAJA a través de su página web mediante la utilización de la clave asignada.
- c. Fallas, errores o hechos inusuales al recibir algún mensaje relacionado con una orden ejecutada por el INICIADOR a través del sistema electrónico, o que haya sido recibida y/o ejecutada a través del mismo.
- d. Anulación de órdenes no emitidas por USUARIO, o de imprecisiones o desacuerdos en la transmisión de la información.

2.5. Una vez asignada la clave o contraseña temporal por parte de LA CAJA al momento de la inscripción inicial, EL USUARIO es el responsable de cambiar dicha clave o contraseña, durante el primer acceso autorizado al sistema.



2.6. EL USUARIO acepta que la sesión de transacción sea cerrada automáticamente por el sistema, luego de 15 minutos de inactividad.

2.7. EL USUARIO es el único responsable de la administración y uso de las claves o contraseñas de acceso que delegue a terceras personas.

2.8. EL USUARIO acepta como parte del presente reglamento de uso, las disposiciones que modifiquen, cambien o supriman las condiciones de uso aquí establecidas respecto al acceso y uso a la página de Internet, así como los servicios a los que acceda a través de esta vía.

2.9. EL USUARIO acepta que, en los casos de afiliaciones, autoliquidaciones y aquellos trámites en que la ley establece que los documentos lleven la firma de su representante legal o apoderado, la cuenta de usuario y la clave o contraseña asignadas o entregadas, se tengan como equivalente funcional de la firma y, los documentos autorizados a través de este medio produzcan plenos efectos jurídicos.

2.10. EL USUARIO garantiza con la aceptación de estos términos de uso, que la información suministrada a través de los servicios en línea del sistema de aportes y subsidios de LA CAJA es información absolutamente veraz.

2.11. LA CAJA no es responsable de validar la información de afiliados, trabajadores y beneficiarios que realice EL USUARIO a través de los servicios en línea del sistema de aportes y subsidios y, por lo tanto, no será responsable de ninguno de los datos suministradas por EL USUARIO.

2.12. Los horarios en que EL USUARIO podrá tener acceso a los servicios en línea del sistema de aportes y subsidios se darán a conocer a través del Help Desk, la página web, publicidad impresa o bien, electrónicamente a través del propio servicio.

2.13. LA CAJA no estará obligado a prestar el servicio, en los siguientes casos: **a)** Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea o incompleta. **b)** Cuando la empresa afiliada se encuentre inactiva o expulsada. **c)** Cuando el trabajador no haga parte de la empresa afiliada. **d)** Por causa de caso fortuito o fuerza mayor, o por cualquier causa ajena al control de LA CAJA.

2.14. EL USUARIO acepta expresamente que LA CAJA no será responsable de los daños y perjuicios que se le pudieran causar si, por caso fortuito, fuerza mayor o por cualquier otro acontecimiento o circunstancia inevitable no imputable LA CAJA, EL USUARIO no pudiera hacer uso de los servicios en línea del sistema de aportes y subsidios. En tal caso USUARIO podrá hacer uso de los servicios del sistema de aportes y subsidios a través de los procedimientos de contingencia que le señalen en el Help Desk o directamente en las oficinas de LA CAJA.

2.15. LA CAJA se reserva el derecho de efectuar modificaciones a los términos y condiciones de estos términos de usos, bastando para ello un aviso a EL USUARIO, ya sea por escrito, a través de la página WEB, o por medios electrónicos según corresponda, con el sólo aviso con cinco (5) días hábiles de



Caja de Compensación Familiar del Putumayo

1197. 891.200.337-8

antelación. La aceptación de la misma se entenderá si USUARIO utiliza los servicios en línea del sistema de aportes y subsidios después de que éstas hayan entrado en vigor.

2.16. Acciones en caso de incumplimiento: LA CAJA se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte de un USUARIO, de cualquiera de las disposiciones de estas condiciones generales de uso del sitio.

3. Lo no previsto en el presente Reglamento se regirá por las disposiciones legales y reglamentarias que rigen el sistema de Subsidio Familiar en Colombia.

Recomendaciones

Señor Usuario, por su seguridad siga las siguientes recomendaciones:

i. Asegúrese de terminar su operación o cerrar su sesión antes de retirarse de cualquier medio donde requiera digitar su clave.

ii. Varios exploradores o browsers (Software utilizados para navegar por Internet, como por ejemplo Netscape o Internet Explorer), permiten almacenar las contraseñas que se le solicitan en algunos sitios. Debido a que otras personas pueden tener acceso a esa información, no es recomendable hacer uso de esta opción.